

PATVIRTINTA

VšĮ Biržų ligoninės direktoriaus

2025 m. balandžio 23 d. įsakymu Nr. PVK -21

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO VŠĮ BIRŽŲ LIGONINĖJE RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo VšĮ Biržų ligoninėje riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos aprašas (toliau - Aprašas) nustato asmens sveikatos priežiūros paslaugų VšĮ Biržų ligoninėje (toliau - Ligoninė) organizavimo ir teikimo veiksmus riboto judumo asmenims.

2. Aprašo tikslas - užtikrinti palankias, prieinamas ir saugias asmens sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims ir asmenims su negalia.

3. Aprašas parengtas vadovaujantis Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. spalio 3 d. įsakymu Nr. V-1124 „Dėl Vyresnio amžiaus žmonėms palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

4. Aprašas taikomas visuose Ligoninės struktūriniuose padaliniuose.

5. Šiuo Aprašu vadovujasi visi Ligoninės sveikatos priežiūros specialistai ir kiti darbuotojai, kontaktuojantys su pacientais.

6. Apraše vartojamos sąvokos:

6.1. Riboto judumo asmuo - fizinis asmuo, kurio judumas yra ribotas dėl bet kokios fizinės negalios (jutiminės arba judėjimo, nuolatinės arba laikinos), intelekto negalios arba sutrikimo ar bet kurios kitos negalios arba amžiaus ir kuriam dėl jo būklės reikia atitinkamo dėmesio, o paslaugas, teikiamas visiems asmenims, reikia pritaikyti prie jo specialių poreikių.

6.2. kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatyme, Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatyme ir kituose asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

II SKYRIUS FIZINĖS APLINKOS PRITAIKYMAS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS

7. Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims Ligoninė užtikrina:

7.1. reikalavimus atitinkančią judėjimo trasą iki Ligoninės;

7.2. reikalavimus atitinkantį patekimą į Ligoninės pastatą;

7.3. horizontalų judėjimą patalpose;

7.4. vertikalų judėjimą tarp pastato aukštų;

7.5. pritaikytus sanitarinius mazgus;

7.6. pritaikytas palatas ir lovas pacientams;

7.7. teikiamos informacijos prieinamumą „vieno langelio“ principu;

7.8. reikalavimus atitinkantį aptarnavimą.

III SKYRIUS

PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS BEI TEIKIMAS

8. Pacientas, registruodamasis pas Ligoninės gydytojus specialistus ar kitus sveikatos priežiūros specialistus privalo informuoti registratūros darbuotoją, kad turi ribotą judumą ir kad jam bus reikalinga pagalba.

9. Pacientas, registruodamasis per IPR sistemą, privalo pastabų skiltyje pateikti informaciją apie savo ribotą judumą ir kokios pagalbos jam reikės.

10. Ligoninėje užtikrintas teikiamos informacijos prieinamumas (lengvai suprantama kalba) riboto judumo asmenims:

10.1. interneto svetainė pritaikyta riboto judumo asmenims;

10.2. Ligoninės interneto svetainėje pagrindinė informacija pateikta lengvai suprantama kalba, aprašyta informacija apie teikiamas paslaugas, pastato patalpų prieinamumą judėjimo negalią turintiems asmenims, gestų kalbos vertimo paslaugos organizavimo tvarka bei individualios pagalbos užsakymo tvarka ir terminas iki apsilankymo Ligoninėje.

10.3. Ligoninė sudaro sąlygas klausos negalią turintiems pacientams bendrauti per lietuvių gestų kalbos vertėją nuotolinio ryšio priemonėmis.

11. Ligoninės interneto svetainėje ir Ligoninės skyriuose pateikiama informacija kaip Ligoninėje organizuojamas riboto judumo asmenims sveikatos priežiūros paslaugų teikimas.

12. Ligoninės darbuotojas, registruodamas pacientą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos ar procedūros gavimo, išsiaiškina - ar bus reikalinga pagalba riboto judumo asmeniui, specialaus poreikio, atitinkamo dėmesio poreikio, ar bus lydintis asmuo.

13. Registratūros darbuotojai registruodami riboto judumo pacientą apie paciento specialų poreikį įrašo registracijos įrašo lange „Registracijos pastaba“. Bendrosios praktikos slaugytoja atsižvelgiant į paciento specialius poreikius, organizuoja pagalbos riboto judumo asmeniui suteikimą.

14. Iki Ligoninės pastato įrengta riboto judumo asmenims prieinama judėjimo trasa:

14.1. mažesnis kaip 1 200 mm laisvo pločio takas nuo gatvės iki įėjimo į Ligoninės pastatą;

14.2. pėsčiųjų take žmogaus galvos aukštyje nėra kliūčių (ženklų, skelbimų, medžių šakų ir pan.);

14.3. takas iki įėjimo į Priėmimo ir skubios pagalbos skyrių turi taktilinę vedimo liniją (nukreipiančiąją struktūrą) regėjimo negalią turintiems asmenims;

14.4. ant taktilinės vedimo linijos regėjimo negalią turintiems asmenims nėra kliūčių (stulpų, suoliukų, šiukšliadėžių, reklaminių stendų ir pan.);

15. Automobilių aikštelių pritaikymas:

15.1. Ligoninėje įrengtos tinkamos neįgaliųjų automobilių stovėjimo vietos ne didesniu kaip 60 m atstumu nuo įėjimo;

15.2. yra judėjimo trasa (lygus kieto paviršiaus takas) nuo neįgaliųjų automobilių stovėjimo vietos iki įėjimo į Ligoninę;

16. Patekimo į Ligoninę pritaikymas:

16.1. pagrindinis įėjimas į pastatą yra pritaikytas riboto judumo asmenims, įskaitant ir judantiems neįgaliojo vežimėliais;

16.2. prie pagrindinio įėjimo į pastatą įrengtas pandusas atitinkantis nustatytus reikalavimus

16.3. prie pagrindinio įėjimo į pastatą esančių laiptų (panduso) viršutinėje ir apatinėje laiptų aikštelėse, visu laiptų plokščiui, įrengtos taktilinės dėmesį atkreipiančios struktūros, o laiptų viršutinė bei apatinė pakopos turi regimąjį kontrastą. Laiptai (pandusai, nuovažos) yra padengti neslidžia, oro temperatūrai atsparia medžiaga, yra pritvirtinti tvirtai;

16.4. įėjimų durys ar jų plotai yra įstiklinti, šios dalys aiškiai pažymėtos vaizdiniais indikatoriais;

16.5. įėjimas į Priėmimo ir skubiosios pagalbos skyrių yra pritaikytas riboto judumo asmenims,

įskaitant ir judantiems neįgaliojo vežimėliais. Įėjimas yra horizontalus.

17. Prie Ligoninės pagrindinio ir Priėmimo ir skubiosios pagalbos skyriaus įėjimų yra neįgaliųjų vežimėliai, skirti judėjimo negalią turintiems pacientams. Atvykę pacientai jais gali naudotis visą buvimo Ligoninėje laiką

18. Prie įėjimo į Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus pastatą įrengta nuožulna.

19. Įėjimuose į Ligoninės pagrindinį pastatą, Priėmimo ir skubiosios pagalbos skyrių durys yra automatiškai atsidarančios.

20. Visose Ligoninės padaliniuose įrengtos laukimo zonos, leidžiančios pacientams patogiai laukti ir pailsėti.

21. Visi Ligoninės pastatų aukštai, kuriuose teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, yra pasiekiami liftu.

22. Sanitarinių mazgų pritaikymas:

22.1. visuose Ligoninės aukštuose įrengti neįgaliųjų poreikiams pritaikyti tualetai;

22.2. kiekviename pastato aukšte, kur teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, įrengtas tualetas, pritaikytas neįgaliųjų vežimėlių naudotojų poreikiams;

22.3. kiekviename aukšte (kur teikiamos stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos) įrengtas dušas, kuriuo gali naudotis neįgaliųjų vežimėlių naudotojai, sunkiai paeinantys asmenys arba besinaudojantys specialiomis dušo kėdėmis.

23. Ligoninėje yra paskirti darbuotojai, atsakingi už pagalbą teikiant sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims.

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

24. Aprašas gali būti keičiamas ar naikinamas Ligoninės direktoriaus įsakymu.

25. Patvirtintas tvarkos aprašas skelbiamas viešai Ligoninės internetinėje svetainėje.